

Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wlkp.

ul. Kostrzyńska 46

66 – 400 Gorzów Wlkp.



„moBilet – bilet z komórki w Gorzowie Wlkp.”

PRZEWODNIK PO SYSTEMIE



Gorzów Wlkp., 24 sierpnia 2010 r.

Wdrożenie w Gorzowie Wlkp. systemu „moBiLET” poprawi dostępność do sieci sprzedaży biletów, gdyż bilet za pomocą aplikacji „moBiLET” można kupić:

- 7 dni w tygodniu,
- 24 godziny na dobę
- na całym obszarze funkcjonowania komunikacji miejskiej.

1. Czym jest „moBiLET”?

„moBiLET” to usługa polegająca na dystrybucji biletów komunikacji miejskiej za pomocą telefonu komórkowego. System „moBiLET” korzysta z bezprzewodowego Internetu, dlatego podczas wsiadania do tramwaju czy autobusu nie ma potrzeby:

- wysyłania żadnych SMS-ów,
- wykonywania żadnych telefonów.

Kasowanie biletów jest bardzo proste i trwa **ok. 15 sekund** – wystarczy kilka kliknięć w telefonie. Usługa jest dostępna w każdej sieci komórkowej. Aplikacja „moBiLET” działa na wszystkich telefonach obsługujących platformę JAVA oraz posiadających możliwość łączenia się z Internetem.

System „moBiLET” działa już w kilkunastu miastach w Polsce i również w tych miastach można korzystać z usług systemu „moBiLET”. Sieć „moBilet-u” jest dynamicznie rozbudowywana o kolejne ośrodki miejskie. Lista miast, w których można również korzystać z usługi „moBiLET” znajduje się na stronie internetowej operatora systemu www.mobilet.pl

2. Jak rozpocząć korzystanie z usługi „moBiLET”?

Pierwszy krok to darmowa rejestracja na stronie www.mobilet.pl, tam należy wybrać opcję „Zarejestruj się” – następnie wypełnić specjalnie przygotowany formularz.

WAŻNE: *Jeśli nie wiesz czy moBiLET zadziała na Twoim telefonie skorzystaj z funkcji „weryfikator komórki” System automatycznie sprawdzi kompatybilność telefonu. Pomoc można uzyskać również na infolinii operatora 0 801 805 900 (poniedziałek – piątek od godz. 8.00 do 16.00).*

Drugi krok to pobranie aplikacji na telefon komórkowy. Po zakończeniu rejestracji na Twój telefon zostanie wysłana wiadomość dzięki której można pobrać aplikację. Następnie należy zainstalować aplikację na swoim telefonie komórkowym. Po włączeniu aplikacja „moBiLET” poprosi nas o wpisanie hasła podanego w czasie rejestracji.

Trzeci krok, ostatni i najważniejszy, czyli **uruchomienie polecenia zapłaty** w swoim banku lub **zasilenie konta**. Jeśli wybrano „polecenie zapłaty” – należy wysłać do operatora systemu „moBiLET” potwierdzony przez Twój bank formularz zgody dostępny na stronie www.mobilet.pl. Jeśli wybrano natomiast „prepaid – przedpłate” na otrzymany numer konta należy wpłacić dowolną kwotę pieniędzy.

WAŻNE: w przypadku wyboru opcji „prepaid” otrzymujesz od operatora systemu „moBiLET” dwa numery konta. Jeden numer konta to usługa „moBiLET – PARKOWANIE” natomiast drugi numer konta to usługa „moBiLET – KOMUNIKACJA MIEJSKA”. Jeśli zamierzasz korzystać z możliwości zakupu biletów komunikacji miejskiej należy wpłacić dowolną kwotę pieniędzy na konto usługi „moBiLET – KOMUNIKACJA MIEJSKA”, jeśli zamierzasz korzystać z obu usług czyli „moBiLET – KOMUNIKACJA MIEJSKA” i „moBiLET – PARKOWANIE” należy zasilić dowolną kwotą pieniędzy oba konta.

Od chwili potwierdzenia polecenia zapłaty lub zasilenia konta można korzystać z usługi „moBiLET”.

3. Jak skasować bilet w systemie „moBiLET”?

Należy uruchomić aplikację „moBiLET” oraz wybrać opcję „Skasuj bilet”.



W kolejnych krokach należy wybrać **typ biletu**, następnie **jego rodzaj** oraz **wpisać numer linii** dla której bilet ma być ważny.

WAŻNE: Aplikacja „moBiLET” jest zabezpieczona przed nadużyciami poprzez wprowadzenie ograniczeń czasowych. Każda próba nadużycia polegająca na zwlekaniu w „Skasowaniu biletu” zakończy się automatycznym zamknięciem aplikacji po około 30 sekundach. Ponowne uruchomienie aplikacji „moBiLET” odbywa się z opóźnionym startem (menu główne pokaże się dopiero po około 30 sekundach). Kilukrotna próba nadużycia – zwlekania ze skasowaniem biletu skutkuje czasową blokadą konta użytkownika. Aby odblokować konto należy skontaktować się z operatorem systemu „moBiLET”



Ostatnim krokiem kasowania biletu jest **potwierdzenie zamiaru skasowania biletu**.

Skasować bilet?

Bilet:

PJS N

Linia **107**

2,80 zł

Anuluj

Tak

Po chwili pasażer otrzyma **potwierdzenie zakupu w postaci biletu elektronicznego** (składa się z trzech części). **Bilet zostanie zapisany w pamięci aplikacji na telefonie**. Dzięki temu można go wyświetlić w dowolnym momencie (np. w czasie kontroli) bez ponoszenia dodatkowych kosztów.



4. Jak będzie przebiegała kontrola biletów elektronicznych?

Kontrola biletu będzie polegała na sprawdzeniu treści oraz elementów biletu elektronicznego wyświetlanych na ekranie telefonu komórkowego.

Obowiązkiem pasażera będzie tak jak w przypadku biletu tradycyjnego pokazanie biletu wyświetlanego na ekranie telefonu komórkowego kontrolerowi biletowemu.

Lista ostatnio zakupionych biletów przechowywana jest w aplikacji w menu „Skasowane bilety”. Ostatnio skasowany bilet znajduje się zawsze u góry listy.

5. Ile będzie kosztował bilet elektroniczny?

Bilet elektroniczny kosztuje tyle samo co tradycyjny, ewentualnie w zależności od taryfy ponosisz dodatkowy koszt przesyłania niewielkiej ilości danych. W czasie kasowania biletu aplikacja „moBILET” przesyła ok. 1 kB danych. Całkowity koszt zakupu biletu w systemie „moBILET” waha się od 0 do 12 groszy i jest zależny od cennika taryfy na jaką zawarta jest umowa z operatorem sieci komórkowej.

6. Wykaz biletów, które będą dostępne za pomocą systemu „moBilet” oraz ich oznaczenie.

I.p.	Rodzaj biletu	Cena biletu	Symbol biletu w systemie „moBILET”
Bilety jednorazowe liniowe			
1	BILET MIEJSKI - normalny	2,20 zł	MJN
2	BILET MIEJSKI - ulgowy	1,10 zł	MJU
3	BILET PODMIEJSKI - normalny	5,20 zł	PJN
4	BILET PODMIEJSKI - ulgowy	2,60 zł	PJU
5	BILET DO ŁUPOWA - normalny	2,80 zł	PJSN
6	BILET DO ŁUPOWA - ulgowy	1,40 zł	PJSU
7	BILET NA PRZEJAZD LINIĄ SEZONOWĄ „Z” DO/Z PRZYSTANKU RÓŻANKI LUB JEZIORO NIERZYM - normalny	4,40 zł	SJN
8	BILET NA PRZEJAZD LINIĄ SEZONOWĄ „Z” DO/Z PRZYSTANKU RÓŻANKI LUB JEZIORO NIERZYM - ulgowy	2,20 zł	SJU
Bilety czasowe			
9	BILET DOBOWY - normalny	11,00 zł	MDN
10	BILET DOBOWY - ulgowy	5,50 zł	MDU

Operatorem systemu „moBiLET” jest firma:

Projekt & Parking Serwis Polska Sp. z o.o.

ul. Sadowa 29

61 – 657 Poznań

tel. +48 61 657 66 65

Infolinia: 801 805 900 (poniedziałek – piątek o godz.
8.00 do 16.00)

e-mail: biuro@projekt-parking.com



Dyrektor

Miejskiego Zakładu Komunikacji w Gorzowie Wlkp.